



## Se actualizó su medidor de agua.

Estimado Residente,

Su nuevo medidor de agua se instaló hoy. Drene el fregadero y / o la bañera del lado del agua fría. Deberá drenar hasta que se haya eliminado el aire de las líneas. ¿Preguntas? Comuníquese con Obras Públicas de Richland Hills al 817-616-3830 o [watermeters@richlandhills.com](mailto:watermeters@richlandhills.com).

Como parte de nuestros esfuerzos continuos para mejorar los servicios a nuestros clientes, le ofrecemos acceso directo y seguro a sus datos de uso del agua. El conjunto de herramientas disponibles EyeOnWater incluye un sitio web seguro en línea y aplicaciones para teléfonos inteligentes para revisar y analizar sus patrones de uso y administrar el uso del agua.

Con estas herramientas, podrá obtener un mayor control y comprensión de la cantidad de agua que usa. EyeOnWater proporciona gráficos fáciles de entender, tendencias de uso y alertas a los clientes a través de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones de dispositivos inteligentes. Se puede acceder al portal en línea a través de [www.eyeonwater.com](http://www.eyeonwater.com) y las aplicaciones se pueden descargar desde App Store o Google Play.

### EyeOnWater en línea



Para registrar y personalizar su portal en línea, visite: [www.EyeOnWater.com/signup](http://www.EyeOnWater.com/signup)

Para registrar su cuenta en la página de internet, necesita la siguiente información: código postal, número de cuenta, y correo electrónico.

*El acceso aproximado para registrarse en línea es de 10 días después de la instalación del medidor.*



## Your water meter has been upgraded.

Dear Resident,

Your new water meter was installed today. Please flush your sink and/or bathtub on the cold water side. You will need to flush until air has been cleared out of the lines. Questions? Contact Richland Hills Public Works at 817-616-3830 or [watermeters@richlandhills.com](mailto:watermeters@richlandhills.com).

As part of our ongoing efforts to improve services to our customers, we are offering you direct and secure access to your water usage data. The EyeOnWater suite of available tools includes a secure online website and smartphone apps to review and analyze your usage patterns and manage water use.

With these tools, you will be able to gain greater control and understanding of the amount of water you use. EyeOnWater provides easy to understand graphs, usage trends, and alerts to customers through email, text messages, or smart device notifications. The online portal can be accessed via [www.eyeonwater.com](http://www.eyeonwater.com) and the apps can be downloaded from the App Store or Google Play.

### EyeOnWater Online



To access your personalized online portal, visit: [www.EyeOnWater.com/signup](http://www.EyeOnWater.com/signup)

You will need the following information to register for an online account: Zip Code, your Account Number, and E-mail Address.

*Access to your online portal is estimated to be 10 days after meter installation.*



## Accessing the EyeOnWater Customer Portal



**You will have online access to your water usage information.**

*Access to your online portal is estimated to be 10 days after meter installation.*

**Questions? Contact Richland Hills Public Works at 817-616-3830 or [watermeters@richlandhills.com](mailto:watermeters@richlandhills.com)**

Visit <https://EyeOnWater.com/signup> to create your online account. Then take the following steps:

- Enter your service or billing ZIP/postal code and your account number.
- Enter your name and email address. Confirm the address, and then create and confirm a password. Passwords must be 8 to 16 characters long.
- Check your email for the verification message that has just been sent.
- Click on the link in the email to verify your email address.
- After clicking the link in your email, enter your email address and password to sign in.
- Once you're logged in, you'll be able to view your water consumption and even set a leak alert.